



CARTA DEI SERVIZI

Lo Staff	1
Orari di ricevimento	1
Check-in e Check-out	2
Pagamento	2
Politica di Cancellazione	3
Servizi principali (piscina, spazio benessere, colazione, internet, chiavi, parcheggio, pulizia camera).....		4-6
Altre informazioni (animali, convivenza, sprechi)		7
Misure Anti-Covid	8
Cosa fare, vedere	9
Ristoranti consigliati	10
Trattamento Dati Personali	11



Agriturismo Le Terre di Isa

VIA DELLA BADIOLA, 7 - MAGIONE (PG) - 06063
0758476296 - INFO@LETERREDIISA.COM
WWW.LETERREDIISA.COM
P.IVA 03539640544
ELENCO REGIONALE AGRITURISMO NR. 3824

Gentili Ospiti,

nelle pagine che seguono troverete tutte le informazioni utili per garantirvi il miglior soggiorno possibile a Le Terre di Isa.

Lo Staff

Alessandra e Claudio: siamo i proprietari dell'azienda agricola dove ha sede l'agriturismo. Abitiamo all'interno dell'azienda e questo ci consente di stabilire un contatto diretto e, spesso, confidenziale con tutti voi ospiti e di offrire la massima assistenza possibile.

Una "convivenza" civile, amichevole e rispettosa è l'aspetto che privilegiamo nel nostro lavoro di ospitalità e che speriamo possa essere condiviso da parte di tutti i nostri ospiti.

Orari di ricevimento

dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 19.30.

Telefono: 075 84 76 296 (anche via WhatsApp per informazioni e comunicazioni urgenti)

Mail: info@leterrediisa.com

Sito web: www.leterrediisa.com.

Durante gli orari di ricevimento indicati, saremo disponibili per darvi la migliore assistenza possibile e fornirvi tutte le informazioni necessarie per trascorrere la vostra vacanza al **Lago Trasimeno**.

In camera sono esposti tutti i **contatti di emergenza** disponibili e i riferimenti ai portali web (QR code e link) da tenere in considerazione per il vostro programma di viaggio.

Check-in

entro le 13 oppure **16:00 – 20:00** (l'accesso alla camera è garantito a partire dalle 16). È necessario effettuare il check-in solo nelle fasce indicate. Siamo disponibili a soddisfare esigenze speciali salvo comunicazione con conferma anticipata e con eventuale supplemento.

È possibile effettuare la procedura di **registrazione online** prima del vostro arrivo attraverso la compilazione di un modulo che vi sarà fornito al momento della prenotazione.

Check-out

entro le ore 11:00 (NON sarà possibile effettuare il check-out fuori dalla fascia oraria indicata, salvo diversi accordi e con eventuale supplemento). In caso di disponibilità può essere richiesto un soggiorno nella camera oltre le 11 con un supplemento di € 50,00).

Pagamento

La prenotazione sarà confermata solo a seguito del versamento della caparra del 30% che può essere effettuato entro 2 giorni dalla conferma con una delle seguenti modalità di pagamento:

- tramite **Bonifico Bancario** a:

ELAION società agricola semplice

IBAN: IT90L0200803039000104589933

BANK SWIFT: UNCRITM1J07

CAUSALE: PRENOTAZIONE [COGNOME] - [ARRIVO]-[PARTENZA]

ATTENZIONE: Tutti i bonifici disposti da non residenti nello Spazio Economico Europeo e/o il cui importo è espresso in divisa estera – non europea - devono essere eseguiti per l'intero importo indicato, senza detrazioni di spese sull'importo trasferito e/o senza spese a carico del beneficiario. Accettiamo solo disposizioni con l'indicazione OUR (totalmente a carico dell'ordinante).

OPPURE

- con **Carta di Credito** direttamente dal link che vi invieremo al momento della prenotazione.

Politica di cancellazione

È possibile cancellare la prenotazione **senza penali** fino a 14 giorni prima dell'arrivo e fino a 21 giorni prima dell'arrivo per le prenotazioni nei periodi di ponti e festività italiane e alta stagione (Luglio, Agosto, Dicembre), salvo diverse comunicazioni e/o accordi con la direzione. Dopo tale termine la struttura si riserva il diritto di trattenere la caparra versata o di addebitare l'importo dovuto sulla carta lasciata a garanzia. Si avvarrà dello stesso diritto anche in caso di mancato arrivo in struttura senza preavviso (NO-SHOW) nel giorno previsto della prenotazione e in caso di PARTENZE ANTICIPATE durante il soggiorno, che non consentano alla struttura ricettiva di rendere disponibile l'alloggio ad altro cliente.

Fanno **eccezione** le prenotazioni cancellate per **Cause di Forza Maggiore**: in caso di nuova emergenza sanitaria e/o nuove direttive dal Governo e/o da Istituzioni competenti su spostamenti, misure igieniche, apertura e chiusura di attività lavorative e culturali che costringano ad una cancellazione forzata. L'eccezione non si applica in caso il cliente sia affetto da malattia da Covid o altro.

La struttura si impegna a fornire al cliente tutte le opzioni possibili per rinegoziare la prenotazione:

- Convertire la caparra versata in un voucher da utilizzare nell'arco del periodo concordato.
- Convertire la caparra versata in buoni di acquisto di prodotti aziendali della campagna (restiamo a disposizione per ulteriori informazioni).
- Modificare la data della prenotazione, in base alla disponibilità della struttura e alle esigenze del cliente, congelando la caparra - laddove fosse avvenuto il pagamento - per la data riprogrammata. In tal caso il cliente accetta un'eventuale modifica al prezzo preventivato.
- Chiedere la restituzione del saldo della caparra versata entro i termini previsti.

Servizi Principali

- **Prima colazione**

Inclusa nel pernottamento. Servita in una sala interna in inverno e in caso di condizioni meteo avverse; in uno spazio esterno all'ombra di gazebo e alberi, in tarda primavera e estate.

Prodotti locali e fatti in casa (dolci e salati) saranno disponibili per il vostro inizio di giornata. **Allergie e intolleranze devono essere comunicate prima dell'arrivo in modo da consentire la fornitura adeguata di prodotti richiesti.**

Il **buffet** sarà pronto a partire **dalle 8.30** e resterà aperto fino **alle 10.30**. (salvo diverse comunicazioni dello staff).

A richiesta effettuiamo anche il servizio di colazione in camera, previa comunicazione anticipata.

La modalità del servizio buffet potrebbe subire delle variazioni durante il vostro soggiorno.



- **Non abbiamo il servizio ristorante**

Siamo situati a 5 minuti in macchina da ristoranti selezionati, a Magione e nell'area del Lago Trasimeno. In allegato trovate una lista di quelli che consigliamo.

- Abbiamo la possibilità di preparare taglieri/panini di salumi e formaggi, nella formula di **degustazione**, e di **picnic**, nella fascia oraria 11-12.30 oppure 18-19.30, su prenotazione e in base a disponibilità.

- Un servizio di asporto è disponibile per alcuni ristoranti: è consentito il consumo di pasti nella sala comune interna oppure nell'area gazebo esterna. Ordina dal sito o dall'app **Jacknb Delivery** - Registrati con il tuo numero di cellulare - Inserisci l'indirizzo **Via della Badiola 7, Magione (PG)** e specifica nelle note dell'ordine **presso Agriturismo Le Terre di Isa** - !!! è necessario avvisare i proprietari o lo staff dell'agriturismo dell'arrivo del pasto poiché bisognerà aprire il cancello!!!

- **Piscina esterna**

Aperta da giugno a settembre (salvo condizioni meteo avverse).

L'uso della piscina è consentito dalle ore **10.00** alle ore **18.00**

- È vietato l'ingresso ai minori di 12 anni, se non accompagnati
- La profondità massima della piscina è di 150 centimetri
- È vietato fare tuffi
- Non è necessaria, né garantita la presenza di assistenti bagnanti
- Il numero massimo di bagnanti è 19

Prima di accedervi è necessario prendere visione del Regolamento esposto all'ingresso dell'area solarium.

- **Internet**

Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in tutte le camere, in reception e nella zona gazebo. Rete: **Le Terre di Isa** - Password: **leterrediisa2017**.

ATTENZIONE: vista la posizione della struttura, la rete internet potrebbe non essere sempre stabile.

- **Chiavi**

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Nelle camere non sono presenti cassette di sicurezza.

Vi invitiamo a portare e custodire sempre con voi le chiavi della camera poiché la reception non è aperta 24 ore su 24.

- **Parcheggio**

Il parcheggio è interno alla proprietà e non è al coperto. Vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture e di non lasciare oggetti di valore all'interno.

- **Pulizia della camera**

Giornaliera, durante tutto il vostro soggiorno, se la camera viene lasciata entro le ore 11.00.

Il cambio delle lenzuola e degli asciugamani viene effettuato ogni 3 giorni (per pernottamenti superiori a 4 notti) oppure ove richiesto in base ai vostri bisogni, invitandovi ad **evitare cambi superflui per ridurre l'impatto ambientale**.

Vi chiediamo di lasciare gli asciugamani usati e che volete cambiare nel sacco che trovate nel bagno. Riponete gli asciugamani usati nello stesso sacco il giorno della vostra partenza.

I bagni sono dotati di set di cortesia, asciugacapelli, dispenser di sapone e shampoo-doccia.

Le camere e tutti gli spazi interni della struttura sono sottoposti a procedure di **pulizia e sanificazione** periodica .

- **La Sala Comune**

al primo piano dove troverete un camino, libri, carte da gioco e giochi di società. Destinata alle colazioni durante i periodi freddi.

- **Area Barbecue**

È possibile utilizzarla su prenotazione, la direzione lascia in dotazione solo ed esclusivamente gli attrezzi da barbecue. Gli ospiti che la usano sono tenuti a ripulire lo spazio utilizzato: appositi contenitori della raccolta differenziata sono disponibili negli spazi esterni.

- **Area Picnic**

Alcuni spazi esterni sono segnalati come "Area Picnic": è possibile richiedere un pranzo a sacco per fare un picnic nel nostro giardino, in base alla stagione e alla disponibilità (solo su prenotazione). Sul sito picnicchic.it trovate le nostre proposte da prenotare direttamente sul portale (almeno 2 giorni prima dell'arrivo).

- **Area Giochi**

Una piccola area giochi è disponibile in un'area dedicata. I minori devono essere accompagnati da un adulto e/o genitore. La direzione declina ogni responsabilità per un uso improprio dei giochi

- **Area Fitness**

Un percorso fitness con attrezzature cardio per allenamento AEROBICO e postazioni con attrezzatura isotonica per allenare la FORZA. Nell'aria sovrastante la piscina, con vista panoramica.

- **Culle e spondine per bambini**

a richiesta e secondo disponibilità.

- **Cataloghi informativi e guide:**

la direzione è a vostra completa disposizione per aiutarvi a pianificare gite, escursioni e attività. **Yes Trasimeno Card** (per usufruire di promozioni presso le aziende convenzionate: attività, esperienze, visite, ristoranti).

Servizi Extra

- **Spazio Benessere**

Area riservata alla coppia, con uso esclusivo di vasca idromassaggio, sauna finlandese e doccia con cromoterapia, per una sessione di 90 minuti (€60,00).

È consentito l'accesso previa prenotazione e solo in alcune fasce orarie.

Trattamenti benessere: si svolgono all'interno dell'area benessere (in tal caso l'area va prenotata in base a disponibilità) o all'aperto (se richiesto, a bordo piscina o in un'area del giardino). Proponiamo diverse tipologie di trattamento, siamo disponibili per eventuali richieste e informazioni in merito.

- **Teli piscina**

€ 2,00 ad asciugamano

- **Lavatrice:** € 5,00 a ciclo

- **Letto Extra:** € 20,00 (x1) / € 30,00 (x2)

- **Dog sitting :** € 5,00/h su prenotazione (min.4 h – max 2 animali)

- **Baby sitting :** € 10,00/h su prenotazione (min. 2 h - max 3 bambini) - il prezzo potrebbe subire variazioni

- **Servizio Bar:** negli orari di apertura della reception

Acqua 0,50 lt, € 1,00

Coca-cola – Aranciata – Tè, € 2,00

Birra 0,33 lt, € 2,00

Vino in bicchiere, € 3,00

Caffè espresso, € 1,00

Cappuccino, € 1,50

Tè, € 2,00

Aperitivo, € 4,00

Un frigo ad uso comune è disponibile in fondo alle scale di uscita: sanificate le mani, segnate il nome della camera, la data e il tipo di bevanda scelta e al check-out vi sarà addebitato sul vostro conto.

ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI

- **Animali domestici**

è consentito il soggiorno di animali domestici (senza distinzione di razza e taglia) con un supplemento di **€10,00/notte/animale (per un massimo di €40,00)**. Il cliente deve essere adeguatamente attrezzato per il benessere del proprio animale (trasportini, cucce, cibo). L'animale domestico deve essere abituato a vivere in casa e in un regime di pulizia appropriato, in ambienti comuni, rispettando la quiete e gli spazi di altri ospiti presenti nella struttura. La pulizia della camera non verrà effettuata con la presenza degli animali incustoditi. Il proprietario degli animali che soggiornano presso la nostra struttura sono pienamente responsabili dello stato e delle azioni dei loro amici a quattro zampe.

- **Convivenza**

Per garantire a voi e a tutti gli ospiti un soggiorno piacevole vi invitiamo a **rispettare la quiete e l'armonia** dell'ambiente, durante tutto il vostro soggiorno e in tutti gli spazi della struttura, anche quando siete in camera, in particolare negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.



È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE ALL'INTERNO DELLE CAMERE E IN TUTTI GLI AMBIENTI INTERNI DELLA STRUTTURA



Vi chiediamo inoltre di essere rispettosi della natura circostante e di **ridurre al minimo gli sprechi** (cambio biancheria se strettamente necessario, spegnimento aria condizionata, riscaldamento e luci quando non si è in alloggio, uso degli appositi contenitori per la raccolta differenziata).



MISURE EXTRA DI PREVENZIONE E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID.

- Da sempre nella nostra struttura si applicano le dovute misure di igiene e sicurezza per proteggere la salute degli ospiti e dello staff, facendo particolare attenzione alla tutela dell'ambiente che ci circonda.
- Attualmente stiamo rispettando la normativa vigente che vincola le strutture ricettive all'adozione di misure extra per garantirvi un soggiorno il più sereno e sicuro possibile.
- Dal 1° maggio decade l'obbligo di indossare le mascherine FFP2 e dispositivi di protezione delle vie respiratorie delle mascherine nei luoghi al chiuso. Decade inoltre l'obbligo del green pass per accedere allo spazio Benessere. E' comunque raccomandato indossare dispositivi di protezione delle vie respiratorie in tutti i luoghi al chiuso pubblici o aperti al pubblico.
- Il servizio di prima colazione a buffet è ripristinato con la raccomandazione di non affollarsi, di indossare la mascherina e di sanificare le mani prima di servirsi;
- la pulizia delle camere in fermata (dove l'ospite soggiornerà per più di una notte), viene effettuata una volta al giorno e il cambio delle lenzuola e della biancheria da bagno una volta ogni 3 giorni o all'occorrenza, se il cliente lo richiede, con l'invito ad evitare il cambio quotidiano quando non necessario per ridurre l'impatto ambientale; viene richiesto agli ospiti di inserire tutti gli asciugamani utilizzati in un sacco in dotazione;
- la pulizia delle camere al check-out prevede la procedura extra di sanificazione ad ogni uscita da parte degli addetti alle pulizie;
- tutti gli ambienti comuni prevedono una pulizia e disinfezione giornaliera;
- si richiede a tutti gli ospiti di indossare la mascherina come previsto dalla normativa vigente: non è garantita la disponibilità/vendita di mascherina presso la struttura.

COSA FARE, COSA VEDERE IN UMBRIA

Visite, escursioni, pedalate, passeggiate, gite in barca, musei, siti archeologici, attività sportive, laboratori, atelier, degustazioni. Ce n'è per tutti i gusti, per chi trascorre una **vacanza in Umbria**.

E numerose sono le organizzazioni territoriali alle quali ci si può rivolgere per poter pianificare un ricco **programma di viaggio**.

Vi forniamo qui di seguito alcuni contatti.

www.lagotrasimeno.net: un portale per scoprire tutte le attività da fare e gli eventi in programma nella zona del Lago Trasimeno, raggiungibile dalla nostra struttura a piedi, in bici o in macchina, in pochi minuti. Dal sito è possibile scaricare un catalogo con le informazioni sui borghi, strutture, agenzie e una **card** con la quale ottenere sconti e benefits.

www.experientetrasimeno.it: un applicazione dove è possibile prenotare esperienze, visite, attività in corso presso le aziende del Trasimeno.

www.exploring-umbria.com: un sito dove è possibile pianificare l'intero itinerario che si desidera fare in tutta l'Umbria in base agli interessi dei viaggiatori, con suggerimenti, tour da acquistare, calendario di esperienze da consultare.

www.umbriatourism.it: il portale ufficiale della Regione Umbria con informazioni dettagliate sui luoghi della cultura, della fede, dei borghi, gli eventi in corso, regole di viaggio,

DA NON PERDERE SE SIETE NOSTRI OSPITI:

- visita alle principali località del Lago Trasimeno (Castiglione del Lago, Passignano sul Trasimeno, Tuoro); visita a Perugia, Assisi, Corciano, Città della Pieve, Spello, Bevagna, Rasiglia, Piegara, Panicale, Paciano, Città di Castello, Cortona, Siena;
- San Feliciano, a 5 minuti in macchina dalla nostra struttura, è l'ideale per una cena al tramonto;
- escursione sulle isole Polvese e Maggiore;
- assaggi di prodotti locali in cantine, frantoi, aziende del territorio;
- una giornata in fattoria: se viaggiate con bambini;
- tutte le stagioni: trekking sugli itinerari intorno al lago;
- inverno: 1 sessione nel nostro spazio benessere;
- primavera: visita alle oasi naturalistiche e ai parchi del lago;
- estate: sport acquatici al lago;
- autunno: una giornata di raccolta delle olive nei nostri uliveti.

RISTORANTI CONSIGLIATI

- **Al Sottobosco** (Magione - carne - cucina umbra) 075 847 2188 - chiuso il lunedì
- **La Taverna di Isa** (Magione - carne - pesce di mare - pizza) 0758472153 - chiuso il martedì
- **La Cantinaccia** (Magione - carne - pesce) - menù fisso - 075 8472254 - chiuso il lunedì
- **I Cento Passi** (Magione - Pizzeria) 075 8472039 - sempre aperto a cena
- **Agriturismo La Casa di Campagna** (Magione - cucina contadina a km0 - fattoria) -075 847 2941 - sempre aperto (con variazioni stagionali)
- **L'Umbricello del Coccio** (Monte Melino - carne) 075 8476534 - chiuso il lunedì
- **Ristorante Il Delicato:** (Magione loc.Soccorso - Pesce) 075 843828 - chiuso mercoledì, aperto pranzo e cena, tranne sabato aperto solo cena.
- **Osteria Rosso di Sera** (San Feliciano - pesce e carne) 075 8476277 - ideale per cenare al tramonto a 5 minuti dal nostro agriturismo - chiuso il martedì
- **Settimio** (San Feliciano - pesce) 075 8476000 - chiuso il lunedì
- **La Locanda dei Pescatori** (Magione, Sant'Arcangelo - pesce di lago) - 075 545 1067 - chiuso il lunedì
- **La Locanda di San Michele** (Corciano - pesce fresco) 389 571 3766 - chiuso il martedì
- **Lillo Tatini** (Panicale - cucina locale e vino) 075 837771 - chiuso il lunedì
- **La Taverna del Pescatore** (Passignano - Pesce) 075 8296063- chiuso il lunedì
- **Il Maremmano** (Passignano - carne) - 3312373207 - sempre aperto
- **Il Molo** (Passignano - Carne e Pesce di lago) 075 827151 - chiuso il lunedì
- **Osteria del Carro** (Passignano - pizze cotte in forno a legna e bistecche alla griglia, taglieri umbri di salumi e formaggi) - 075 827898 - chiuso il lunedì
- **Faliero** (Montebuono - trattoria, piatti tipici, specialità Torta al Testo - tavola calda) 075 847 6528 - tappa imperdibile durante un giro al lago - sempre aperto - non richiede prenotazione
- **Al Mangiar bene** (Perugia - cucina a km 0) 075 5731047 - chiuso il lunedì
- **Bottega del Vino** (Perugia - vino e cucina locale - ogni mercoledì da ottobre a maggio serate jazz) 075 571 6181 - chiuso domenica e lunedì
- **Agriturismo Il Podere di Petrignano di Assisi** (Petrignano - cucina contadina - prodotti a km0) 331 268 9221 - aperto giovedì e domenica a pranzo, venerdì e sabato anche a cena - tappa ideale a pranzo prima di un giro ad Assisi.

NOTA BENE: alcuni servizi di ristorazione potrebbero essere chiusi o aver variato gli orari di apertura, o potrebbe essere richiesta una prenotazione anticipata, pertanto consigliamo di contattare il ristorante desiderato per riservare il tavolo.

Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa che i dati da Lei forniti verranno utilizzati:

1. per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati;
2. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;
3. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati;
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso il nostro albergo.
5. per inviarle nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Desideriamo inoltre informarla che il conferimento dei suoi dati per i trattamenti di cui ai punti **1 e 2 è obbligatorio**, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nel nostro agriturismo.

Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui ai punti 3, 4 e 5 dovrà invece fornirci il suo consenso (richiedendone il modulo alla direzione). Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato opponendosi ai trattamenti.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dall'articolo 7 del Codice sulla privacy (D. Legisl. 196/2003), potrà rivolgersi al Titolare dei trattamenti, nella persona di **Cardone Alessandra** (titolare dell' "Agriturismo Le Terre di Isa" – Elaion Società Agricola Semplice).

Tali dati (generalità e recapiti, estremi carte di credito e debito forniti a garanzia e/o a saldo, elenco servizi e prodotti richiesti e acquistati, data di arrivo e partenza) saranno trattati secondo tutte le misure necessarie per garantire che i vostri dati siano al sicuro e adottando tutte le misure di sicurezza informatica al fine di evitare furti informatici.

Nel caso in cui la sicurezza dei suoi dati venisse compromessa e/o che i suoi dati vengano divulgati a terzi la informeremo tempestivamente al riguardo.

Il trattamento di dati forniti cesserà alla partenza.

Tuttavia, se desiderate rimanere in contatto con noi ed essere aggiornati su attività, promozioni e novità del nostro agriturismo, alcuni dati personali (e-mail, telefono) potranno continuare ad essere trattati per tali aggiornamenti, salvo revoca esplicita del presente consenso.